

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El compromiso del **GRUPO SOIL** es prestar la mayor gama de servicios de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes, en consonancia con una actitud de respeto al Medio Ambiente en nuestras actuaciones. Para conseguir de forma continua este objetivo prioritario, nos basamos en los siguientes principios:

- Mejora continua del desempeño y control de nuestro procesos para lograr nuestros objetivos
- Integrar los sistemas de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente según las normas ISO 9.001 y ISO 14.001 en todas nuestras actividades y servicios.
- Mantener contacto con los clientes y partes interesadas externas.

Para llevar a la práctica estos principios, la Dirección del **GRUPO SOIL**, se compromete a:

- Considerar como objetivo primordial la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrando productos acordes a sus especificaciones elaborados según una actitud respetuosa con el medio ambiente
- Medir de forma continua la Calidad de los servicios prestados, como base para la mejora de la eficiencia en la prestación de los servicios así como la eliminación de costes de no calidad.
- Cumplir la legislación vigente, así como todos aquellos requisitos suscritos por **GRUPO SOIL**.
- Resolver de forma ágil, satisfactoria y cordial los errores en la prestación de servicios, las reclamaciones y consultas de nuestros clientes, así como reducir las reclamaciones e incidencias.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para el cumplimiento continuo de esta política.
- Concienciar y sensibilizar al personal del **GRUPO SOIL**, mediante una correcta formación continua, para que participe y se comprometa activamente en la consecución de los objetivos definidos
- Minimizar el impacto de nuestras actividades diarias sobre el entorno, y proporcionar los recursos financieros necesarios para ello. De esta forma, **GRUPO SOIL** antepone la prevención de los efectos medioambientales sobre la corrección posterior de éstos.
- Utilizar racionalmente los recursos: agua, electricidad, papel y cartón, etc...
- Transmitir nuestro compromiso a proveedores y clientes.

Madrid, a 1 de julio de 2008

Presidente Ejecutivo del GRUPO SOIL